

Vrednovanje informacijskih usluga – radionica

Organizatori:

*Odsjek za informacijske znanosti, Filozofski fakultet Osijek¹
Društvo knjižničara Zadar*

Opis

Kroz radionicu na temu vrednovanja informacijskih usluga knjižničarima će se ponuditi teorijska i praktična znanja koja će ih pripremiti za postupke mjerenja uspješnosti u svojim knjižnicama. Radionica je podijeljena na dva dijela: teorijski i praktični dio.

U teorijskom će dijelu sudionici radionice biti upoznati s temeljnim postavkama i razlozima mjerenja svoga postignuća, detaljnije će se pojasniti koncepti poput kvalitete, organizacijske kulture, kulture vrednovanja, uravnotežene bodovne kartice (Balanced Scorecard), važnosti prikupljanja statističkih podataka, pitanje korisničkog zadovoljstva i njihovih iščekivanja (SERVQUAL, LibQUAL), učinkovitost i uspješnost, metode i tehnike prikupljanja podataka i dr.

Na vježbama će se polaznici upoznati s osnovnim vrstama statističkih testova, proći osnove koncipiranja uspješnog anketnog upitnika, obradu upitnika i unos u statistički softver (SPSS) te deskriptivnu statističku analizu unesenih podataka.

Ciljevi radionice

Ova radionica ima za cilj podići svjesnost i razinu informiranosti polaznika radionice o pitanjima vrednovanja u knjižničnom kontekstu, te uvjeriti ih u važnost kontinuiranog provođenja tih aktivnosti. Radionica nadalje ima za cilj osposobiti polaznike za inicijalno prikupljanje podataka u svojim knjižnicama, obradbu, analizu, prikaz i interpretaciju podataka na razini deskriptivne statistike.

Vrijeme održavanja radionice

16. prosinac 2011. od 12.00 do 18.00

Mjesto održavanja radionice

Sveučilište u Zadru, Novi kampus – računalna učionica Odjela za informacijske znanosti

Trajanje radionice

Od 12.00 do 18.00 sati

¹ Ova se radionica provodi u okviru projekta Vrednovanje knjižničnih službi i usluga: narodne i akademske knjižnice. Projekt Ministarstva znanosti, obrazovanja i športa pod brojem 122-1221210-0759.

Voditelji radionice

izv. prof. dr. sc. Kornelija Petr Balog
mr. sc. Martina Dragija Ivanović
doc. dr. sc. Boris Badurina

Ciljana skupina polaznika

Radionica je namijenjena knjižničarima svih vrsta knjižnica s područja Zadarske županije.

Broj polaznika

15 (broj polaznika je ograničen na broj mjesta u računalnoj učionici)

Kotizacija i prijava:

Osobe zainteresirane za sudjelovanje u radionici mogu se prijaviti do ponedjeljka, 12. prosinca, slanjem sljedećih podataka: ime i prezime, naziv ustanove u kojoj osoba radi. Sudjelovanje na radionici je besplatno za članove Društva knjižničara Zadar a nečlanovi plaćaju 100 kn. Prijave se šalju na e-mail adresu: drustvo@dkz.hr. Kontakt osoba: Dora Rubinić, tajnica Društva knjižničara Zadar.